

## Grau de satisfacció de l'usuari del PATRONAT MUNICIPAL D'ESPORTS DEL VENDRELL

Volem conèixer el grau de satisfacció dels usuaris dels serveis i activitats del Patronat d'Esports. La vostra opinió és molt important.

NOM I COGNOMS \_\_\_\_\_

EMAIL \_\_\_\_\_

SOC ABONAT  SI  NO NÚM. ABONAT (en cas afirmatiu) \_\_\_\_\_

### 1.- Quina edat teniu

- De 18(16) a 24 anys
- De 25 a 34 anys
- De 35 a 54 anys
- De 55 a 64 anys
- 65 anys o més

### 2.- Sexe

- Dona
- Home
- NS/NC

### 3.- Quan temps fa que sou abonat o feu activitat al Patronat d'Esports?

- Més de 10 anys
- De 5 a 9 anys
- De 2 a 4 anys
- 1 any o menys
- Altres .....
- NS/NC

### 4.- Quin servei o activitat realitzeu actualment?

- Activitats dirigides
- Sala de fitness i cardiovascular
- Piscina
- Sauna i jacuzzi
- Pista d'atletisme
- Cursos de natació
- La Gent Gran es mou
- Altres .....
- NS/NC

### 5.- A quin horari soleu realitzar activitat?

- De 6.30 h a 9.00 h
- De 9.00 h a 12.00 h
- De 12.00 h a 16.00 h
- De 16.00 h a 19.00 h
- De 19.00 h a 22.00 h
- No tinc horari fix
- NS/NC

### 6.- Amb quina freqüència realitzeu activitat?

- Cada dia
- 3 o 4 vegades a la setmana
- 1 o 2 vegades a la setmana
- 2 o 3 dies al mes
- Altres .....
- NS/NC

### 7.- Com us heu assabentat dels nostres serveis?

- Tríptics
- Web del PME
- Correu electrònic
- Butlletí del PME
- Altres .....
- NS/NC

### 8.- Rebeu bona informació de les activitats i serveis que oferim?

- Si, sempre
- Habitualment si
- A vegades
- Pràcticament mai
- Altres .....
- NS/NC

**9.- Valoreu les activitats que realitzeu** marqueu una X de 0 (no satisfet) a 5 (molt satisfet)

	0	1	2	3	4	5
El monitors són agradables i professionals	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les classes són amenes i variades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
S'utilitza material divers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El treball té una intensitat adequada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**10.- Valoreu el servei d'atenció al públic** marqueu una X de 0 (no satisfet) a 5 (molt satisfet)

	0	1	2	3	4	5
Són atents i de tracte amable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quan he tingut un problema l'han resolt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
M'informen de les activitats i serveis amb claredat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**11.- Com valoreu la neteja de la instal·lació**

- Sempre m'ho trobo net
- Quasi sempre està net
- A vegades no està prou net
- Hauria d'estar més neta
- Altres .....
- NS/NC

**12.- Com valoreu el manteniment de la instal·lació**

- Sempre funciona correctament
- Alguna vegada es produeixen avaries
- Sovint hi ha avaries
- Hi ha masses avaries i inconvenients
- El temps de reparació supera les 48 h
- Altres .....
- NS/NC

**13.- El Patronat d'Esports, sempre està obert a noves activitats i/o suggeriments. Li agradaria incorporar alguna nova activitat a l'actual oferta esportiva?**

- NO
- Sí. Especifiquen quina/es? .....
- NS/NC

**14.- Feu una valoració del servei que rebeu**

- Sempre és excel·lent
- En general, és molt bo
- Algunes coses han de millorar
- Francament hauria de millorar
- Altres .....
- NS/NC

**15.- El proper curs seguireu fent activitat amb el Patronat d'Esports?**

- Segur que sí
- Molt probablement sí
- Encara no ho sé
- Quasi segur que no
- Altres .....
- NS/NC

**16.- Voleu afegir algun comentari o suggeriment?**

---



---

Gràcies per la vostra col·laboració